

Mini Food Chopper

PROCESADOR DE ALIMENTOS



Model EMC-001

Instruction Manual

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric hazard and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions.
2. To protect against electrical shock, do not place this unit including cord and plug in water or other liquid. See instructions for cleaning.
3. IT IS NOT RECOMMENDED THAT CHILDREN OPERATE THIS APPLIANCE.
4. Unplug from outlet when not in use, before putting on or taking off parts, and before cleaning. Release pulse button before unplugging.
5. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or electrical or mechanical adjustment.
6. To reduce the risk of injury, use accessory attachments only if recommended by the appliance manufacturer.
7. Do not use outdoors or while standing in a damp area.
8. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
9. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
10. Before removing cover, be sure the chopping blade or discs has stopped turning completely.
11. To avoid possible injury, do not insert, remove or touch blades when plugged into electrical outlet.
12. To reduce the risk of injury, never place chopping blade or disc on base without first putting bowl properly in place.
13. Keep hands and utensils away from the chopping blade or discs while processing food to reduce the risk of severe injury to persons or damage to the food chopper. A spatula may be used but only when the food chopper is not running.
14. The chopping blade is sharp. Handle carefully and keep out of reach of children.
15. For safety, this unit will operate only when the lid is properly placed. Do not attempt to defeat this interlocking system.
16. This unit is designed for processing small quantities of food for immediate consumption; larger quantities should be processed in small batches.

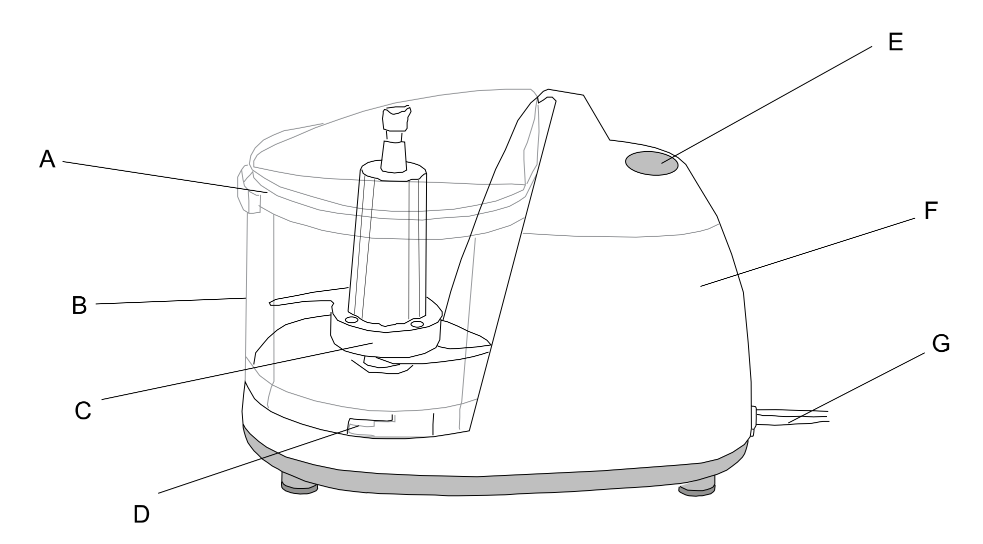
17. This unit is designed for 'pulse action' use only. Avoid using it continuously for periods over 1 min.
18. Check bowl for presence of foreign objects before operating.
19. To avoid fire hazards do not operate in the presence of explosive or flammable fumes.
20. Do not use appliance except as intended.

CAUTION: DO NOT IMMERSE IN WATER.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS PRODUCT IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY!

PARTS & FEATURES



A) Clear Locking Lid: The lid is to be used with the cutting blades for chopping, mincing and dicing.

B) Clear Chopping Cup: 1.5 cup capacity.

C) Chopping Blade: The cutting blade is used for chopping, mincing and dicing and can only be used with the cover in place.

D) Locking Latch: This slot in the base allows the tab cover to slide into the interlock. This ensures that all parts are positioned correctly. Your food chopper will not operate if the parts are not positioned correctly.

E) Power Pulse Button: The pulse button controls the power of your food chopper. It works intermittently to process your ingredients.

F) Base: The base contains the motor of your food chopper and should **NEVER** be immersed in water.

G) Power Cord

NOTE: For safety, this unit has an interlocking system. The unit will not operate unless the extended tab on the cover is correctly locked in within the base Locking Latch slots on the bottom of the Base. Do not attempt to start

BEFORE FIRST USE

NOTE: Be careful when unpacking your new Food Chopper as the chopping blade is very sharp. Wash all parts before using for the first time to remove any dust or filth that may have accumulated while the appliance was in its original packaging. (See "CLEANING AND MAINTENANCE" section for further instructions)

HOW TO ASSEMBLE

- Be careful when unpacking your new Mini Food Chopper; the chopping blade is very sharp.
- Remove all packaging materials and discard.
- Wash the Chopping Cup, lid and Chopping blade with warm, soapy water. Rinse and dry thoroughly.
- Use a damp cloth to clean the exterior of the base; do not immerse the base in water.

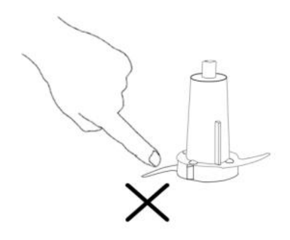
1) Attach Chopping cup to base, align the locking tabs on the Chopping Cup with the Locking Latch on the base. Carefully turn the cup clockwise until it is firmly locked in place. DO NOT FORCE. (Figure 1)





Figure 1

2) Insert the Chopping Blade into the Chopping cup first. It sits directly into the center shaft of the cup. **Caution:** Blades are sharp!



3) Place the lid onto the cup. Turn the lid clockwise until it locks in place; this activates a safety switch to allow operation. (Figures 2 & 3)







Figure 2 *Figure 3*

4) Plug the power cord into a wall outlet.
5) Your Mini Food Chopper is ready for use.

NOTE: Your mini chopper is equipped with a safety feature, where the blades will not operate unless the Clear Locking Lid and Chopping Cup are correctly engaged. The Clear Locking Lid can only be locked into place one way; otherwise, the chopper will not function.

HOW TO USE

FOR CHOPPING, MINCING, DICING and PUREE

Always make sure the power cord is unplugged during food prep.

1) Add food ingredients to the Chopping Cup, distributing them evenly with a spatula or spoon.
2) Chop larger food items into pieces that are of approximately ½ inch to 1-inch in size to make them easier to process.
3) Assemble the chopper securely and plug into a wall outlet.
4) The pulse switch gives the user ultimate control.
5) Releasing the switch quickly when chopping results in more coarsely chopped contents.
    - This is recommended for chopping soft foods like herbs, onions, garlic and preparing salad dressing.
6) Holding down the switch results in contents that are more finely chopped.

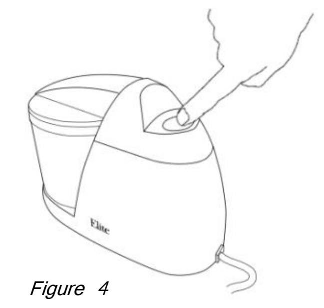


Figure 4

- This is recommended for chopping or grinding dry ingredients such as dried fruits, seeds, hard cheeses and chocolate.

7) For grinding hard ingredients such as coffee beans, holding down the power switch for 20-40 seconds will provide the best results.

8) When finished processing your items, be sure the blade has stopped turning completely before unplugging the appliance from the electrical outlet and removing the lid.

9) Turn the lid counter clockwise to remove. (Figure 5)

10) After removing the cover, lift the Chopping Blade up and out of the Chopping Cup before emptying the contents of the bowl. (Figure 6)

CAUTION: Always make sure that the Chopping Blade has stopped completely and that the the power cord is unplugged from the outlet before beginning to disassemble the unit. Use caution in the handling the Chopping Blade as it is very sharp!



Figure 5

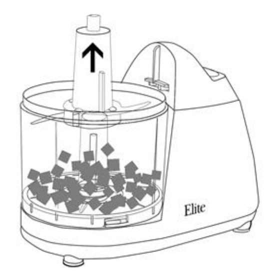


Figure 6



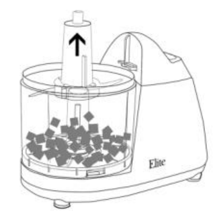
Figure 7

HOW TO USE (CONT)

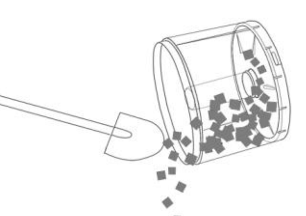
11) Remove the Chopping Cup by turning it counter clockwise to release it from the Locking Latch and lift it up and off of the base.

12) Use a spatula to remove the processed food from the Chopping Cup

13) Wash all parts and dry them thoroughly before storing the unit.







TIPS & RECOMMENDATIONS

- Position the blade first before the food. And remove the blades before emptying out the food.
- Do not over fill the cup. Two thirds full is the recommended capacity for soft or liquid ingredients. For solid ingredients such as onion or bread crumbs, half full is recommended.
- Always wait until the Chopping blade has stopped spinning and unplug the power cord before removing the lid or the cup.
- Never use hot ingredients in the chopping cup. Warm or lukewarm is recommended.
- If food contents stick or jam inside the mixer. Stop the chopper and unplug. Remove the lid and dislodge the contents using a spatula.

CLEANING AND MAINTENANCE

- Make sure that the unit is unplugged from the electrical outlet and that all parts have cooled before cleaning the appliance.
- Immediately after use, wash all parts except the base in warm soapy water, dry



thoroughly. All parts besides the base are dishwasher safe. Be careful when handling the chopping blade, this part is extremely sharp.

- Wipe off the base with a damp cloth; do not immerse it in water.
- Any other servicing not recommended by the manufacturer may cause hazards and should be performed by an authorized representative.
- Do not use any abrasive soaps, detergents, or cleaning materials to clean any part of this appliance.

Figure 10

SHORT CORD PURPOSE

NOTE: A short power cord is provided to reduce the risk of personal injury resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

Longer power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.

If an extension cord is used: (1) the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the product; (2) the extension cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can unintentionally be pulled on or tripped over by children or pets.

POLARIZED PLUG

If this appliance is equipped with a ***polarized plug*** (one blade is wider than the other), please follow the below instructions:

To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.

LIMITED WARRANTY* ONE (1) YEAR
WARRANTY IS ONLY VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE

1. Your small kitchen appliance is built with precision, inspected and tested before leaving our factory.

2. It is warranted, to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.

3. If you need to exchange the unit, please return it in its original carton, with a sales receipt, to the store where you purchased it. If you are past the store's allowed return policy period, please see the enclosed Warranty.

4. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.

5. During the one-year warranty period, a product with a defect will be either repaired or replaced with a new or reconditioned comparable model (at our option) when the product is returned to our Service Center. (See the “Returns” section below).

6. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.

7. **This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 contiguous states plus the District of Columbia and does NOT cover:**
- Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
- Damages caused in shipping.
- Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
- Defects other than manufacturing defects.
- Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
- Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
- Damages of parts that are not electrical; for example: cracked or broken plastic or glass.
- Damage from service or repair by unauthorized personnel.
- Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
- Consumer’s remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.

*One Year Limited Warranty valid only in the **50 contiguous states plus the District of Columbia**, **excluding** Puerto Rico and the Virgin Islands.
This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty.
For international warranty, please contact the local distributor.
**Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

MAXI-MATIC, USA
18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748
Customer Service Dept: (626) 912-9877 Ext: 120/107 MON-FRI 8am-5pm PST
Website: www.maxi-matic.com email: info@maxi-matic.com

<u>RETURN INSTRUCTIONS</u>

RETURNS:

A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service (contact information shown below) to obtain an RA # (Return Authorization Number). We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.

B. IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS. Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic USA:

1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box to avoid damage in shipping.
2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
    - a) Your name, full address with zip code, daytime telephone number, and RA#,
    - b) A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
    - c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
    - d) Any parts or accessories related to the problem.
3. Maxi-Matic USA recommends you ship the package U.P.S ground service for tracking purposes. We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment. For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.
4. **<u>All return shipping charges must be prepaid by you.</u>**
5. Mark the outside of your package:

    MAXI-MATIC USA
    18401 E. ARENTH AVE.
    CITY OF INDUSTRY, CA 91748
6. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.
7. **Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

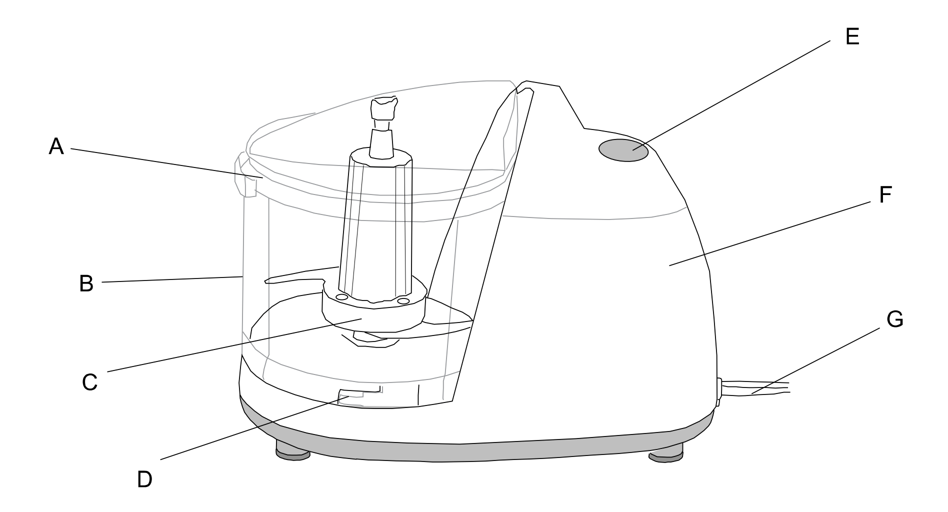
Cuando use aparatos eléctricos, precauciones básicas de seguridad deberán seguirse, incluyendo las siguientes.

1. Lea todas las instrucciones cuidadosamente, antes de usar el aparato
2. No toque las superficies calientes, use el mango o las agarraderas.
3. Remueva todo material de empaque, antes de usar el aparato
4. Lave todas las partes o accesorios removibles, antes de usar por vez primera.
5. Para protegerse, de una descarga eléctrica, no sumerja el cordón, enchufe eléctrico o aparato en agua o ningún otro líquido.
6. NO SE RECOMIENDA QUE NIÑOS USEN ESTE APARATO.
7. Desconecte el aparato, cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Permita que se enfríe, para remover las partes o accesorios.
8. Nunca use ningún aparato con el enchufe dañado. Si el cordón de alimentación es dañado este debe ser reemplazado por el fabricante, personal capacitado o su agente de servicio, para evitar riesgos.
9. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar daños personales o al aparato.
10. No lo use a la intemperie o en lugares húmedos.
11. No deje que el cordón cuelgue de la orilla de la mesa, mostrador o toque cualquier superficie caliente.
12. No lo ponga sobre o cerca de superficies calientes como estufas y hornos
13. Siempre deberá conectar el cordón eléctrico al aparato y después al toma corriente, si aplica.
14. Siempre deberá de apagar el aparato antes de desconectar del toma corriente.
15. Nunca inserte sus extremidades o utensilios de metal en el aparato cuando este en operación, podría causar fuego, descarga eléctrica, daño al aparato o lesiones personales
16. Fuego podría ocurrir, si el aparato es cubierto o toca material inflamable como cortinas alfombras y paredes cuando esté en uso.
17. Extrema precaución deberá tener cuando use depósitos construidos de otro material que no sean de metal o vidrio, si aplica.
18. No guarde ni ponga ningún material dentro del aparato, únicamente los accesorios recomendados por el fabricante, cuando no esté en uso.
19. No ponga dentro o en la superficie exterior del aparato los siguientes materiales, papel, cartón, plásticos o algún otro material inflamable.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ESTE PRODUCTO ES PARA USO DOMÉSTICO UNICAMENTE.

DESCRIPCIÓN DE PARTES



A) **Tapadera:** La tapadera es para usar con la navaja para picar, cortar y moler.

B) **Tazón:** Contiene capacidad de 355 mL (1.5 tazas).

C) **Navaja:** La navaja es para cortar, picar y cortar en trozos y sola podrá ser utilizada con la tapadera bien colocada.

D) **Mecanismo de seguridad:** Estas ranuras en la base del Procesador permiten que puedan insertar las orejas del Tazón y esto activa el mecanismo de seguridad y asegura que todas las partes estén colocadas correctamente. El Procesador no funcionará si la tapadera no está colocada correctamente.

E) **Interruptor (Pulse):** Trabaja de manera intermitente para procesar los alimentos.

F) **Procesador:** La base contiene el motor del procesador. **NUNCA DEVERÁ SUMERGIRSE EN AGUA O NINGÚN OTRO LÍQUIDO.**

G) **Cordon Eléctrico**

ANTES DEL PRIMER USO

ADVERTENCIA: Tome precaución al desempacar su Procesador de Alimentos Dado a que las navajas contenidas son sumamente filosas. Remueva todo el material de empaque del aparato. **LAVE TODAS PARTES ANTES DEL PRIMER USO;** esto sirve para remover polvo o suciedad que se acumula durante el tiempo que el aparato está en su empaque original (Refiérase a la sección de "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO" para más instrucciones)

COMO ENSAMBLAR

PRECAUCIÓN: Mantenga el aparato desenchufado del tomacorriente durante el proceso de ensamble.

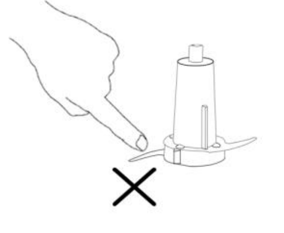
1) Coloque el Tazón sobre la base del Procesador y aliene las orejas del lado inferior de Tazón con las ranuras del Mecanismo de Seguridad de la base del Procesador. Cuidadosamente gire el Tazón hacia la derecha hasta que se trabe en las ranuras del Mecanismo de Seguridad. (Figura 1)





Figura 1

2) Inserte la Navaja dentro del Tazón sobre el Eje de la base del Procesador. **PRECAUCIÓN:** Use cuidado en manejar la navaja dado a que es sumamente filosa. (Figura 2)



3) Coloque la tapadera sobre el Tazón. Gire la Tapadera a la derecha hasta que se trabe con el Procesador. Para asegurar que se trabe firmemente la Tapadera con el Procesador, necesita alinear la flecha de la Tapadera (encontrada en lado superior de la Tapadera) con la flecha del Procesador (encontrada en el lado superior en frente del Interruptor). (Figura 3)

   ADVERTENCIA: La Tapadera solo podrá ser firmemente trabada con el Procesador de una sola manera.





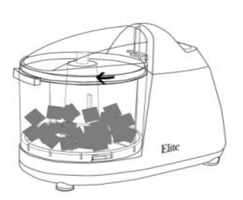


Figura 2 *Figura 3*

4) Enchufe el Cordón Eléctrico al tomacorriente.
5) Su Procesador de Alimentos está listo para operar.

> **ADVERTENCIA:** Su Procesador de Alimentos ha sido equipado con un Mecanismo de Seguridad. Entonces, si el Tazón y la Tapadera no están bien ensamblados en la base del Procesador, el aparato no se puede operar. Asegúrese de que las partes estén bien ensambladas.

COMO USAR

Mantenga el producto desconectado del tomacorriente cuando no esté en uso y cuando lo esté ensamblando.

1) Coloque los alimentos en el Tazón, trate de distribuir estos uniformemente.
2) Corte pedazos grandes en pedazos más chicos para que sean más fácil de procesar: trate de que cortar artículos grandes en trozos de 1.2 cm (1/2 pulgada) pero no más grande que 2.5 cm (1 pulgada).
3) Ensamble el Procesador de Alimentos correctamente y conéctelo al tomacorriente.
4) El Interruptor sirve para procesar artículos de forma intermitente.
5) Presionando el Interruptor de forma rápida resulta en artículos con textura más áspera.
   - Esto es recomendable para artículos blandos como hierbas, cebolla, y ajo.
6) Manteniendo el Interruptor presionado de forma prolongada, resulta en artículos con textura más fina.
   - Esto recomendable para picar o rallar artículos como fruta seca, semillas, queso duro y chocolate.

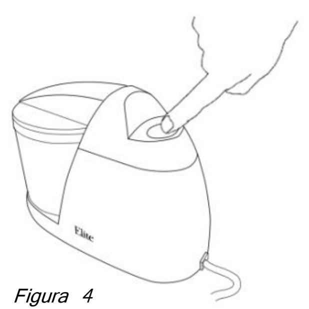
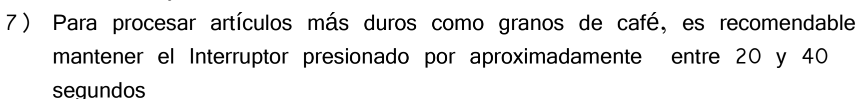


Figura 4


7) Para procesar artículos más duros como granos de café, es recomendable mantener el Interruptor presionado por aproximadamente entre 20 y 40 segundos
8) Asegúrese de que la Navaja haiga parado de girar completamente antes de desenchufar el aparato del tomacorriente. Luego, remueva la Tapadera girando esta hacia el lado izquierdo. (Figura 7 y 8)
9) Cuidadosamente remueva la Navaja levantándola del Eje de la base del Procesador. **PRECAUCION:** No toque la Navaja dado a que es muy filosa.

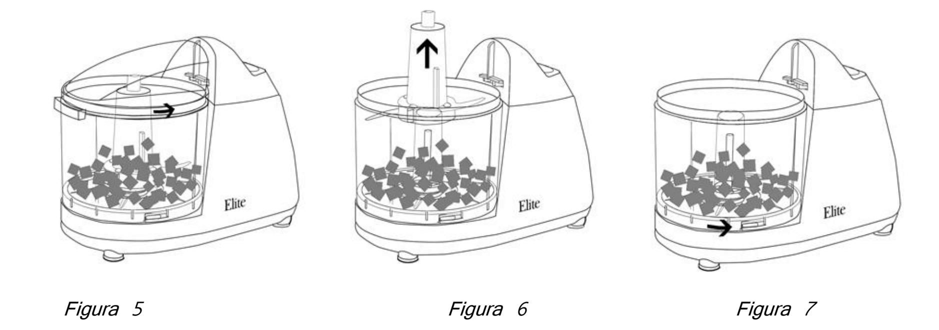


Figura 5 *Figura 6* *Figura 7*

10) Cuidadosamente gire el Tazón hacia la izquierda para deslizarlo del Mecanismo de Seguridad. Luego levántelo de la base del Procesador.

COMO USAR (CONT.)

11) Use una espátula para mejor remover los contenidos del Tazón.

12) Lave todas las partes y séquelas completamente antes de almacenar el aparato

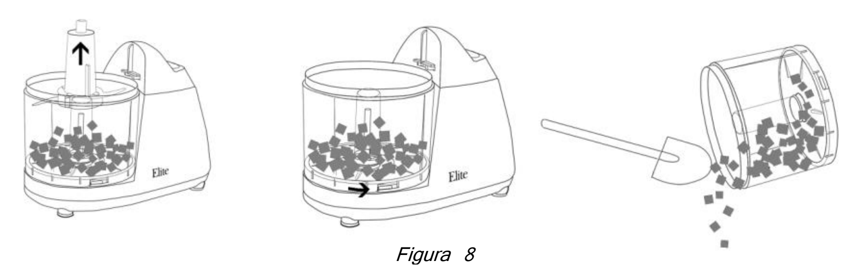


Figura 8

SUGERENCIAS

- Siempre inserte la Navaja antes de colocar los alimentos para procesar y remueva la Navaja antes de server alimentos procesados.
- No sobrellene el Tazón.
- Siempre desconecte el Procesador del tomacorriente antes de remover la Tapadera y el Tazón para servir.
- Nunca procese alimentos calientes en el aparato. Alimentos tibios son aceptables.
- Si los artículos se atoran durante la operación del Procesador, espere a que pare de girar la navaja, apáguelo y desenchúfelo del tomacorriente primero.

Luego, remueva tapadera y use una espátula para remover los artículos atorados.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: Todas las partes de este procesador–menos la base del Procesador— son aptas para lavaplatos. **NUNCA SUMERJA LA BASE DEL PROCESADOR EN AGUA O NINGUN OTRO LIQUIDO.**

- Desconecte el aparato del tomacorriente antes de lavar las partes de este.
- Inmediatamente después de terminar de usar el procesador, lave todas las partes—menos el procesador—en agua caliente y con jabón.
- **TOME MUCHA PRECAUCIÓN CUANDO MANEJE LA NAVA PORQUE ES MUY FILOSA.**



Figura 10

- Limpie el exterior del procesador usando un trapo o una esponja húmeda.
- No intente de reparar este aparato; este solo podrá ser reparado por un agente de servicio autorizado.
- Seque todas las partes completamente antes de re-ensamblar el Procesador de Alimentos para usar o para almacenar.
- Nunca limpie con jabones o materiales abrasivos, para no dañar la unidad

USO DE UN CORDÓN CORTO

1) Para reducir el riesgo de daños personales, como un tropezón o enredarse con el cordón eléctrico, un cordón eléctrico corto es suministrado con la unidad.
2) Una extensión eléctrica más larga podrá ser utilizada, siempre y cuando tome extremas precauciones durante su uso.
3) Si una extensión eléctrica más larga va a ser utilizada, tenga muy en cuenta las siguientes recomendaciones:

- **Las especificaciones eléctricas especialmente el** (amperaje**)** del cordón eléctrico a utilizar deberá de ser igual o de más amperaje que el especificado en el aparato a utilizar.
- **La extensión eléctrica** deberá de ser colocada de una manera que no cuelgue de la mesa, donde una mascota, los niños o cualquier otra persona lo pueda jalar o tropezar sobre ella, accidentalmente.

ENCHÚFE POLARIZADO

Si este aparato es suministrado con un cordón eléctrico de **enchufe polarizado** (un lado del enchufe es más ancho que el otro) favor de seguir las siguientes recomendaciones.

Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, este enchufe está diseñado para entrar en el receptáculo eléctrico de una sola manera. Si el enchufe eléctrico no entra completamente, de un giro al mismo y trate de nuevo; si no entra de ninguna manera, póngase en contacto con un electricista para solucionar el problema.
NO TRATE DE MODIFICAR EL ENCHÚFE DE NINGUNA MANERA.

GARANTÍA LIMITADA * UN (1) AÑO

GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA

1. Su aparato de cocina está construido con precisión, inspeccionados y probados antes de salir de nuestra fábrica.
2. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
3. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
4. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
5. Durante el período de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
6. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del período de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.
7. **Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**

- Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
- Los daños causados durante el envío.
- Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
- Defectos que no sean defectos de fabricación.
- Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y mantenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
- Pérdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
- Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
- Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
- Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
- Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 **estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.

** Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

MAXI-MATIC, EE.UU.

18401 E. Ave Arenth. City of Industry, CA 91748

Departamento de Atención al Cliente: (626) 912-9877 Ext: 120/107 Lunes a viernes 8am-5pm PST

Sitio web: www.maxi-matic.com email: info@maxi-matic.com

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIONES:

A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.

B. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO. Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:

1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
    a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
    b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
    c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
    d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.
4. **Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**
5. Marque el exterior del paquete:

    MAXI-MATIC EE.UU.
18401 E. ARENTH AVE.
CITY OF INDUSTRY, CA 91748

6. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.
7. **Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**